



Modifiche ai servizi relative all'accordo tra Museo dello Scarpone e UPS Italia

Gentile associato Museo dello Scarpone,

Concluso il 2009 desideriamo ringraziarla della sua collaborazione con UPS® e della fiducia riposta nella nostra azienda. Sappiamo che si è rivolto a noi per la rinomata affidabilità e qualità del nostro servizio. Può essere certo che continueremo a fare tutto il possibile, anche in futuro, per soddisfare le esigenze di un cliente stimato come lei.

Qui di seguito, alcune delle novità e dei cambiamenti in programma per il 2010.

Modifiche tariffarie: dal 4 gennaio 2010, alcuni servizi di spedizione saranno soggetti ad un aumento tariffario, nonché alcuni servizi e costi aggiuntivi. Le nuove tariffe riflettono l'aumento dei costi operativi e il nostro impegno a continuare ad offrirle un servizio eccellente.

Nuovo limite di misura: le dimensioni massime per pacco (lunghezza + perimetro) sono state portate da 330 cm a 419 cm.

Supplemento Pacchi Grandi: tutti i pacchi, in cui il perimetro minore + la lunghezza massima, superano i 330 cm, ma inferiori a 419 cm, saranno soggetti ad un supplemento di 35 €, ed a un peso fatturabile minimo di 40 kg.

DIVERSAMENTE, GLI ASSOCIATI DEL MUSEO DELLO SCARPONE SARANNO ESENTI DAL SUDETTO SUPPLEMENTO.

Oltre 419 cm, i pacchi saranno soggetti ad un supplemento di 35 € per pacco.

Peso volumetrico per servizio Standard: per stabilire il peso volumetrico di un pacco, si divide il volume (altezza x lunghezza x larghezza) per un fattore predefinito. Anche per il servizio UPS Standard®, a partire dal 4 gennaio 2010 il divisore diventerà 5.000.

AGLI ASSOCIATI DEL MUSEO DELLO SCARPONE UPS CONFERMA NEL 2010 IL DIVISORE 6000.

Per le spedizioni in ricezione con fatturazione al destinatario o a una terza parte, sarà applicato il divisore del paese di origine.

Spedizione di resi non consegnabili: per tutte le spedizioni domestiche, a partire dal 4 gennaio 2010, e anche per le spedizioni all'interno dell'UE a partire dal mese di luglio, quando UPS ha fatto tutto il possibile per consegnare la spedizione, ma non c'è riuscita, UPS restituirà la merce al mittente utilizzando il servizio UPS Standard (dove disponibile). Chi paga l'addebito originale pagherà anche le spese di ritorno. Alla spedizione di ritorno si applicheranno i costi di trasporto e il supplemento carburante.

Quantum View® Manage migliorato: oltre alla maggiore visibilità garantita da Quantum View Manage, potrà avvantaggiarsi di una nuova interfaccia utente che le permetterà di accedere alle informazioni di cui ha bisogno più facilmente e più velocemente. Inoltre abbiamo introdotto una

United Parcel Service Italia S.r.l.

Sede Operativa Italia: Via Fantoli 15/2, 20138 Milano, Italia. Cap. Soc. Euro 3.329.489,25 i.v. Reg. Imp. Milano 08537690151.

R.E.A. Milano n. 1228726. Part. IVA IT08537690151.

Sede legale: 1209 Orange Street, Wilmington, Delaware, USA. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di UPS International Inc., costituita secondo la legge del Delaware, USA, con sede principale ad Atlanta 30328, Georgia, 55 Glenlake Parkway NE, USA. US Tax ID # 06-124 5050.

United Parcel Service Italia s.r.l.
Via Fantoli 15/2
20138 Milano
Tel.: 02.30.30.30.39

nuova visualizzazione, la “visualizzazione combinata”, che le permetterà di vedere nella stessa schermata tutti i dati relativi alle sue spedizioni, sia inbound, che outbound, che spediti da terzi ma fatturati sul vostro codice cliente.

UPS WorldShip 12.0: WorldShip 12.0 sarà compatibile con Microsoft® Windows Vista e Windows 7 e le semplificherà la vita aiutandola a preparare tutta la documentazione necessaria e le etichette per tutte le sue spedizioni, sia di piccoli pacchi che cargo, usando la stessa applicazione. Inoltre abbiamo semplificato e potenziato la funzione XML Auto Import, che le consentirà, ad esempio, di annullare le spedizioni effettuate prima dell’operazione di fine giornata e di elaborare spedizioni con diverse date di ritiro future all’interno dello stesso file.

Nuovi servizi UPS Express®: UPS Express Plus è ora disponibile anche per le spedizioni di non documenti da e verso la Svizzera. Inoltre, abbiamo esteso la copertura dei nostri servizi UPS Express anche alle spedizioni domestiche all’interno di Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco e Slovenia, dove i clienti UPS potranno scegliere fra due opzioni di servizio, UPS Express e UPS Express Saver™. In Russia, a partire dal 2010, per le spedizioni domestiche, i clienti potranno contare anche sul servizio UPS Express, in aggiunta al servizio UPS Express Saver.

A partire dal 4 gennaio 2010, gli sconti saranno applicati alle nuove tariffe pubblicate.

Le ricordiamo che può trovare tutti i dettagli sulla Guida dei servizi e delle tariffe UPS 2010, scaricabile dal sito www.ups.com/rates/europe

La ringraziamo per aver lavorato con UPS nel 2009 e le auguriamo ogni successo per l’anno che sta per iniziare.

Con riferimento all’accordo in essere, valido ai fini della fatturazione, alleghiamo quindi alla presente la tabella/tariffe 2010 convenzionata Unindustria Treviso (salvo errori ed omissioni).

A disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento, cogliamo l’occasione per porgervi i cordiali saluti

*Michela Bobbo, UPS Account Executive
via Botticelli 5, 31021 Mogliano Veneto TV
Venice Center - Italy ,
call center:02-30303039
mobile ph.: 0039 335 8345928
fax :0039 041 457253
e-mail: michela.bobbo@europe.ups.com*

United Parcel Service Italia S.r.l.
Sede Operativa Italia: Via Fantoli 15/2, 20138 Milano, Italia. Cap. Soc. Euro 3.329.489,25 i.v. Reg. Imp. Milano 08537690151.
R.E.A. Milano n. 1228726. Part. IVA IT08537690151.
Sede legale: 1209 Orange Street, Wilmington, Delaware, USA. Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di UPS International Inc., costituita secondo la legge del Delaware, USA, con sede principale ad Atlanta 30328, Georgia, 55 Glenlake Parkway NE, USA. US Tax ID # 06-124 5050.